

Rapport d'activités



2019-2020

Une maison; mille et une possibilités!



TABLE DES MATIÈRES

Mot de la présidente		P. 1
La P'tite Maison de Saint-Pierre		P. 2
• Notre mission	P. 2	
• Nos membres	P. 3	
• Approche axée sur l'empowerment	P. 4	
Structure organisationnelle		P. 5
Activités et évènements à la P'tite Maison		P. 6
• Cuisine et repas à partager	P. 6	
• Les fêtes de quartier	P. 8	
• Ateliers d'échanges et d'éducation populaire	P.9	
• Accueil des nouveaux arrivants et interculturel	P.10	
• Activités intergénérationnelles	P.12	
• Activités de loisir	P.14	
• Sorties de groupe	P.15	
• Des activités pour les familles	P.15	
• Célébrations	P.17	
• Une grande fête de Noël	P.17	
Vie démocratique et engagement		P.18
• Comité programmation	P.18	
• Comité social	P.18	
Un lieu pour se rencontrer		P.19
• Écoute téléphonique et présences libres	P.20	
Bénévolat		P.20
• Merci aux bénévoles	P.21	
La friperie		P.22
• Comité friperie	P.22	
• Réalisations de la friperie en 2019-2020	P.23	
Halte-répît de la P'tite Maison		P.24
Projets communautaires		P.27
• Travail de milieu	P.27	
• Ateliers de préparation à la maternelle	P.29	
• Soutien et accompagnement des familles	P.31	
• Aînés / intergénérationnel	P.33	
• Accès à l'alimentation	P.36	
Réalisations en 2019-2020		P.37
Ressources humaines		P.38
• Équipe de travail	P.38	
• Stagiaires	P.40	
Financement		P.41
Partenaires et collaborateurs		P.44
Priorités annuelles 2019-2020		P.45

MOT DE LA PRÉSIDENTE

Bonjour à toutes et à tous,

Par où commencer pour souligner cette saison 2019-2020 ? Tout d'abord, le départ de Carine Lavigneur et l'arrivée de Gabrielle Ste-Croix à la direction de notre P'tite Maison. Sans être vraiment nouvelle parmi l'équipe, un changement de poste s'est opéré pour Gabrielle et elle a réussi haut la main la difficile mission de reprendre les rênes. Carine, qui a accompagné pendant 5 ans La P'tite Maison à titre de directrice, aura su laisser sa trace en instaurant une culture organisationnelle marquée par la créativité, l'entraide et la solidarité.

De leur côté, les membres et l'équipe de travail ont su s'adapter à cette transition en continuant à travailler main dans la main aux nombreuses activités de La P'tite Maison : les repas à partager, la halte-répit, l'accueil des nouveaux arrivants, les activités intergénérationnelles, la friperie et autres activités de tous genres (ou presque). Le cœur y est toujours. Encore une fois, cette année, nous avons eu une fête de Noël extra. Tout le monde a mis la main à la pâte pour le plaisir des petits et des grands. Merci à tous et toutes.

En plus de toutes ces activités régulières, fidèle à elle-même, La P'tite Maison a réalisé de nouveaux projets et activités cette année encore : des ateliers parents-enfants, une communauté de pratique pour intervenants aînés, une grande fête des voisins organisée par un comité de membres, et de nombreuses activités organisées dans les résidences aînés (café des aînés, repas communautaire, etc.).

Les membres et bénévoles, vous êtes le pilier de notre P'tite Maison. Le fantastique travail que fait l'équipe n'est pas de faire à votre place, mais de faire AVEC vous, et ça, elle le fait très bien. En tout temps, un sourire et une oreille attentive vous attendent à la P'tite Maison et c'est ce qui fait sa force!

Bon... Comment parler de cette saison sans parler de la COVID-19 ? À moins de vivre sur Mars, vous êtes au courant de ce que la planète vit ! À La P'tite Maison, on s'est retroussé les manches : écoute, soutien, suivis téléphoniques et repas maisons cuisinés et distribués par l'équipe de travail. L'organisme s'est placé en mode urgence et entraide. BRAVO à tout le monde ! Peu à peu, la vie reprend son cours et l'école recommence.

Je profite de cette tribune pour vous souhaiter une belle et bonne continuation, car après 6 ans comme membre du C.A, je me dois de laisser ma place à quelqu'un d'autre. Vous m'avez fait confiance pour ce mandat et je vous en remercie. Je vais voir ailleurs comme la délinquante que je suis. Je reviendrai de temps à autres pour tricoter ou participer à un souper de sacoché, peut-être au party de Noël, qui sait?

Cordialement vôtre,

Sylvie Paquin
Présidente du C.A



LA P'TITE MAISON de SAINT-PIERRE

UN MILIEU DE VIE...

La P'tite Maison est un **espace qui appartient à ses membres**, où il est possible de faire de belles rencontres, de s'entraider et de réaliser des activités variées qui peuvent rejoindre une multitude d'intérêts et de besoins de ses membres. C'est aussi un endroit où les membres **peuvent se dépasser en y contribuant avec leurs expériences et leurs connaissances**. Elle interpelle les nombreuses personnes qui sentent le besoin de sortir de chez elles pour vivre une expérience de vie positive avec d'autres personnes de leur quartier.



« La P'tite Maison est ma deuxième famille. Je m'y sens chez moi. Quand je rentre ici, je me sens sans jugement. Il fait bon d'y vivre et de côtoyer d'autres personnes »

Richard

De plus, La P'tite Maison **favorise la participation des citoyens de Saint-Pierre à la vie de leur quartier**. Ceci renforce le tissu social et permet de mobiliser d'autres personnes isolées, en leur offrant également **un lieu d'entraide et de rencontres**. Essentiellement, nos actions visent à soulager la pauvreté des familles du quartier Saint-Pierre en créant un **réseau d'entraide et d'implication citoyenne**.

Notre Mission

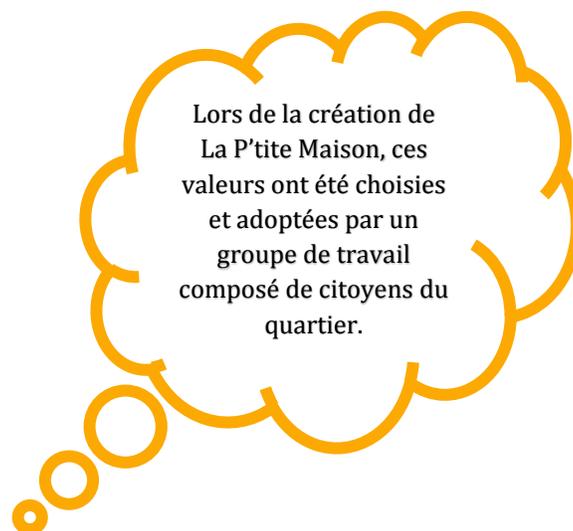
Offrir aux familles de Lachine l'occasion de développer la socialisation, l'entraide et l'implication sociale, dans le but d'améliorer la qualité de vie. Nos actions visent plus particulièrement à soulager la pauvreté des familles du quartier Saint-Pierre en créant un réseau d'entraide et d'implication citoyenne.

Nos objectifs

- Contribuer au développement de l'autonomie des familles dans le besoin du quartier Saint-Pierre de Lachine en leur offrant des **ateliers thématiques** et des services de soutien favorisant l'acquisition d'habiletés parentales et sociales et une augmentation de l'estime de soi.
- **Soulager la pauvreté** du quartier Saint-Pierre en offrant nourriture, vêtements et autres articles à faibles prix.
- Permettre à ces familles **un temps d'arrêt** et prévenir l'épuisement par un service de halte-répit.
- **Offrir un lieu dédié aux familles** pour contrer l'isolement social. Leur permettre de se familiariser avec les services offerts par les organismes communautaires du quartier et faciliter l'**intégration des nouveaux résidents**.

Nos Valeurs

Respect : « Ça commence par soi-même, pas juste le dire, mais le faire »	Générosité : « Offrir aux gens des choses, avoir une place chaude, chaleureuse sinon, c'est une maison froide (...) il faut inculquer ces valeurs aux enfants. »
Entraide : « Une maison de quartier sert à ça! »	Franchise / Honnêteté : « Essentiel pour que ça fonctionne sinon, on forme des cliques causées par le bavassage »
Solidarité	Ouverture / Acceptation : « La langue, l'immigration : être présent pour eux. »
Compréhension : « Être à l'écoute de l'autre, offrir un support pour les personnes qui en ont besoin, comprendre les autres selon leurs limites »	



Nos membres

154 Membres (familles) à La P'tite Maison au 31 mars 2020

→ Définition d'un membre :

Toute personne âgée de 18 ans et plus peut être membre à La P'tite Maison de Saint-Pierre. Toute personne qui désire s'impliquer dans sa communauté ou briser l'isolement est la bienvenue. **Un membre comprend toute sa famille** (enfants et conjoint(e)). Chaque membre s'engage à respecter la mission, les valeurs, les règlements et le code de vie de La P'tite Maison. Il a le droit de vote à l'assemblée générale annuelle et il peut se présenter au conseil d'administration. Chaque nouveau membre doit être approuvé lors d'une rencontre du conseil d'administration.

Personnes rejointes : près de 800

Plusieurs familles et personnes seules qui fréquentent La P'tite Maison et usent de ses services (activités, halte-répît, friperie) font le choix de ne pas remplir de formulaire de membre pour diverses raisons. Nous rejoignons également un nombre important de personnes à l'extérieur de l'organisme par l'entremise de nos différents projets communautaires, tels que le travail de milieu, le travail auprès des aînés, les ateliers de préparation à la maternelle, les paniers d'accueil pour les nouveaux résidents et les P'tits Marchés de légumes de Lachine.

Une approche axée sur l'empowerment

→ Une approche axée sur l'*empowerment* cherche à soutenir les personnes dans leurs démarches pour développer leur pouvoir d'agir. À la lumière du cadre conceptuel proposé par Ninacs, de l'expérience terrain à la maison de quartier et afin de faciliter l'intervention et de maintenir un milieu de vie propice à l'*empowerment* dans la maison de quartier, nous proposons une philosophie d'intervention qui s'articule autour de cinq axes :

Des exemples concrets de cette approche vous seront présentés tout au long de ce rapport d'activités.

- 1) Considérer la personne comme **un acteur de changement** et non comme un client.
- 2) Être soucieux et à l'écoute pour permettre le **développement du bas vers le haut** plutôt que l'implantation du haut vers le bas.
- 3) **Soutenir les individus** dans le développement de leur capacité d'agir tout en **valorisant leurs compétences**.
- 4) **Soutenir la réalisation d'actions ou d'activités collectives** tout en **conscientisant** sur les enjeux et conséquences des choix.
- 5) Mettre **l'accent sur le processus** de développement plutôt que sur l'atteinte objective de résultats.

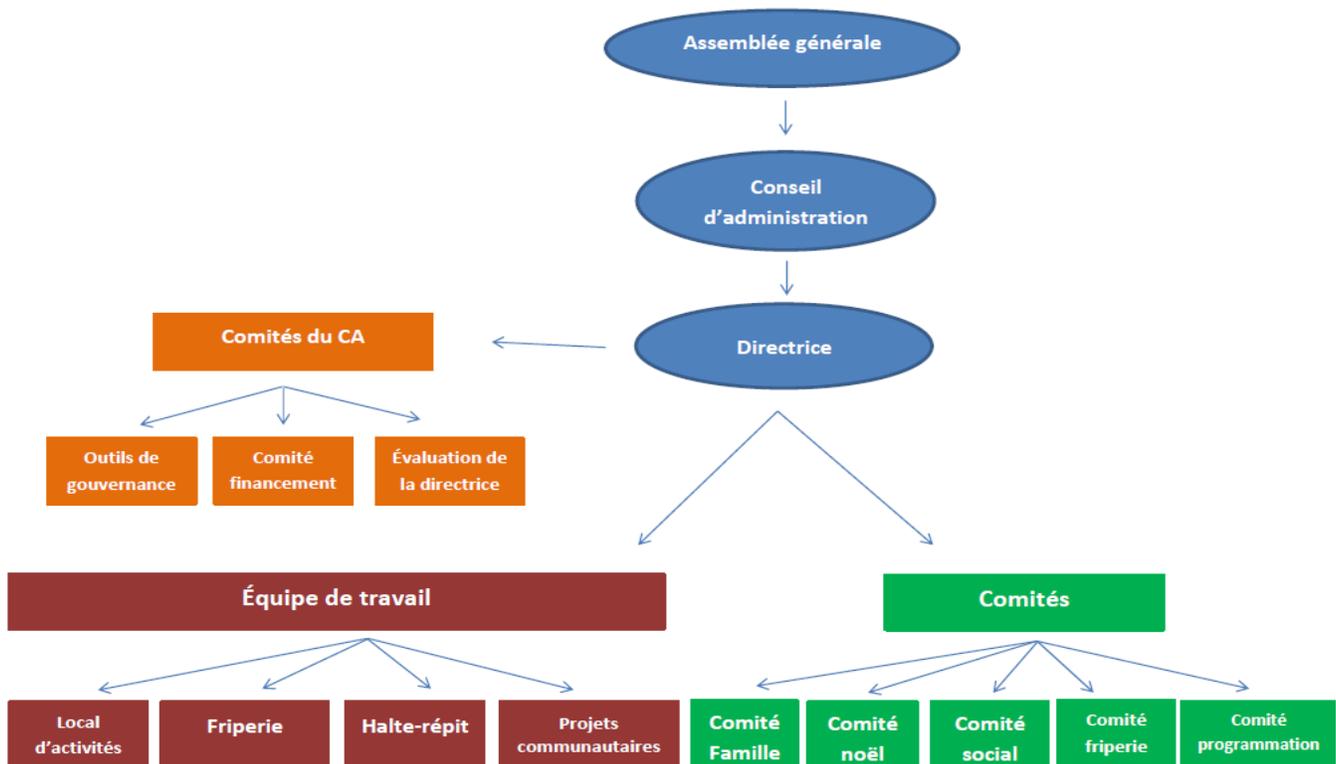
Composantes du processus d'empowerment individuel selon Ninacs :

Pour développer son pouvoir d'agir, l'individu suit un processus de développement personnel qui s'opère sur quatre plans :

PARTICIPATION	COMPÉTENCES PRATIQUES
Progression qui évolue d'une assistance muette à l'exercice d'un droit de parole, par celui de se faire entendre et culminant par le droit de participer aux décisions.	Connaissances et habiletés permettant, d'une part, la participation et, d'autre part, l'exécution de l'action. Elles peuvent se traduire autant par l'acquisition de nouvelles compétences que par la réévaluation de celles déjà possédées.
ESTIME DE SOI	CONSCIENCE CRITIQUE
Autoreconnaissance de la légitimité de l'identité propre (amour de soi) Autoreconnaissance de sa propre compétence (vision de soi) Reconnaissance de sa compétence par les autres (confiance en soi)	Conscience individuelle (prise de conscience du problème) Conscience collective (l'individu n'est pas seul à avoir un problème), Conscience sociale (les problèmes individuels ou collectifs sont influencés par la façon dont la société est organisée) Conscience politique (la solution des problèmes d'ordre structurel passe par le changement social, c'est-à-dire par l'action politique dans le sens non partisan du mot).

STRUCTURE ORGANISATIONNELLE

→ Le conseil d'administration fixe les grandes orientations de l'organisme et prend les décisions en lien avec l'administration (ressources humaines, budget, plan d'action, etc.). Puisque les citoyens qui fréquentent l'organisme sont le cœur de La P'tite Maison, quatre comités composés de membres ont été mis sur pied. Le **CA** donne les **grandes orientations**, tandis que les **comités** sont des **espaces dédiés à la prise de décisions en lien avec le fonctionnement et la gestion du quotidien**.



MEMBRES DU CA

1. **Présidente**, Sylvie Paquin
2. **Vice-présidente**, Caroline Francoeur
3. **Secrétaire**, Isabelle Gemme
4. **Trésorier**, Marc-André Petit
5. **Administrateur**, Darquis Rivard
6. **Administratrice**, Melissa Redden
7. **Administrateur**, Pierre Cyzowicz

Cette structure organisationnelle favorise l'*empowerment* des membres en renforçant leur pouvoir décisionnel dans l'organisme.

ACTIVITÉS ET ÉVÈNEMENTS DE LA P'TITE MAISON

Les activités réalisées à La P'tite Maison sont choisies par les membres au **comité de programmation** qui se réunit quatre fois par année, à chaque saison. Les activités retenues ont les fonctions suivantes :

- Répondre aux besoins et aux intérêts des membres de La P'tite Maison.
- Développer et valoriser les compétences des membres qui participent, organisent et animent les activités.
- Recruter de nouveaux membres au sein de l'organisme grâce à l'organisation d'activités dans la communauté.
- Enrichir l'expérience des membres et créer des liens avec la communauté en proposant des activités organisées et animées par d'autres organismes du milieu.

Identifier une personne responsable pour chaque activité choisie au comité de programmation favorise le développement des **COMPÉTENCES** et de l'**ESTIME DE SOI**.

Cuisine, alimentation et repas à partager

→ Rien de plus rassembleur qu'un bon repas partagé ! En plus d'être une occasion d'avoir du plaisir et de socialiser, ces activités permettent aux membres d'acquérir diverses compétences, de prendre en charge des responsabilités et d'être impliqués dans un fonctionnement démocratique.

Ces activités permettent de :

- Développer de saines habitudes alimentaires.
- Faire des économies
- Développer des habiletés sociales
- Briser l'isolement et créer un réseau d'entraide.



Fabrication de chocolats de pâque

Présences : 7
Réalisation : 1

Cuisines collectives

Présences : 33

Réalisations : 9

Organismes impliqués :

- Société St-Vincent de Paul

Cette activité, offerte une fois par mois, permet aux participants de partager le travail et les coûts afin d'avoir des repas économiques pour la maison et les lunches !



Repas à partager : spaghetti, soupe et BBQ

Présences : 332

Réalisations : 25

Organismes impliqués :

- Société St-Vincent de Paul

Activité :

Tous les mercredis, on ouvre les portes aux résidents de St-Pierre afin qu'ils viennent partager un repas préparé par des bénévoles. Il s'agit d'un beau moment de rencontre entre les citoyens et qui permet de faire connaître les autres activités de l'organisme.

Activités de cuisine ponctuelles :

Présences : 181

Réalisations : 20

- Chocolats de la Saint-Valentin
- Cuisines communautaires
- Cuisine végétarienne
- Mini-Chef
- Grand-Chefs
- Chocolat de Pâques
- Cuisine pour diabétiques
- Brunch du samedi
- Potluck de St-Valentin
- Potluck fête des mères

Activités :

Ces activités consistent à cuisiner et déguster en groupe de délicieux mets avec le soutien d'un(e) bénévole.



Potluck et bingo

Présences : 40

Réalisation : 3

Activités :

Deux activités favorites rassemblées en un seul évènement festif! Chaque participant au Bingo a apporté un plat à partager avec le groupe.

Les fêtes de quartier

→ La P'tite Maison s'est impliquée dans les célébrations organisées par et pour les résidents du quartier. Les membres ont donc préparé des activités et les ont animées avec les employés lors des fêtes de quartier. C'est une belle occasion de se faire connaître des citoyens de Saint-Pierre et d'échanger avec les résidents.

La fête de la Paix et la fête des neiges sont des événements organisés par un comité citoyen accompagné par notre partenaire, l'organisme **Revitalisation Saint-Pierre**.

Fête des neiges

Présences bénévoles : 4

Réalisation : 1

Personnes rejointes : Environ 150

Activité :

Des bénévoles ont bravé le froid pour permettre la réalisation d'une activité de financement pour La P'tite Maison en offrant des chocolats chauds durant cet événement rassembleur!

La fête des voisins a été organisée par un comité composé de membres bénévoles de La P'tite Maison. Cette belle réalisation a favorisé **l'ESTIME DE SOI** des participants.

Fête de la Paix

Présences bénévoles : 6

Réalisation : 1

Personnes rejointes : Environ 50



Fête des voisins

Organismes participants :

- Résidence Jean-Placide Desrosiers (JPD)
- Résidence HF Malo
- Cercle des fermières
- Revitalisation Saint-Pierre
- GRAME

Réalisations : 1

Présences :

- 40 aînés
- 30 enfants
- 30 adultes

Activité :

Les 2 résidences ont préparé un BBQ et des desserts. La P'tite Maison a contribué en organisant un bazar et un espace jeux pour les enfants.

Ateliers d'échange et d'éducation populaire

→ Ces rencontres permettent aux citoyens de partager autour d'intérêts ou de préoccupations communes et de trouver des réponses à leurs questions au sujet de différents thèmes (droits et responsabilités des locataires, la saine alimentation, les programmes gouvernementaux...)

Méditation

NOUVEAUTÉ

Présences : 22

Réalisation : 5

Cette activité permettait aux gens un entraînement de l'esprit favorisant un bien-être mental.

Cours d'anglais

Présences : 15

Réalisations : 4

Cours 101 offert par une bénévole.

Cours d'espagnol

Présences : 8

Réalisations : 2

Organisme impliqué :

- Chargée de projet en interculturel pour le projet Lachine accueille (TRAIL)

NOUVEAUTÉ

Un cours offert par une intervenante partenaire pour tous les membres de La P'tite Maison désireux d'apprendre une base d'espagnol.



Trucs pour me sentir bien dans ma tête

Présences : 11

Réalisation : 1

NOUVEAUTÉ

Pour souligner la semaine nationale de la santé mentale, l'accompagnatrice a invité un groupe de membres à partager leurs moyens pour prendre soin de leur santé mentale.

Atelier d'autodéfense

Présences : 17

Réalisation : 1

Organisme impliqué :

- SPVM

NOUVEAUTÉ

Deux policières sont venues offrir un atelier réservé aux femmes désireuses d'apprendre diverses techniques de défense en cas d'agression dans le milieu urbain. Ces nouveaux outils ont favorisé l'augmentation du sentiment de sécurité chez les participantes.

Accueil des nouveaux arrivants et interculturel

→ Ce volet d'activité vise à augmenter la participation des nouveaux arrivants dans les activités et lieux de prise de décision de La P'tite Maison et la communauté de Saint-Pierre. Il vise aussi à susciter le rapprochement interculturel par le biais d'activités qui permettent la création de liens, le dialogue et l'échange.

Distribution de paniers d'accueil aux nouveaux résidents :

→ Le panier d'accueil contient différents documents et outils regroupant toutes les informations concernant les services et activités disponibles dans la communauté de Saint-Pierre et l'arrondissement de Lachine. Il contient également quelques cadeaux offerts grâce à la précieuse collaboration de plusieurs partenaires et donateurs locaux.

→ Cette année, un total de **23 familles** du quartier a été rejoint par la distribution des paniers d'accueil. Depuis l'initiation de la distribution des paniers en hiver 2017, **nous avons rejoint un total de 119 familles**. Plus de la moitié de ces familles sont immigrantes. Celles-ci proviennent en grande majorité d'Afrique, et une minorité est originaire d'Amérique Latine ou d'autres régions du monde (dont Haïti, Îles Saint-Vincent, République Dominicaine, etc.).

→ La distribution des paniers a permis d'offrir un **soutien, des informations et un accompagnement individualisé des nouveaux arrivants** à différents niveaux.

Activités d'accueil et de rapprochement interculturel :

Café espagnol

NOUVEAUTÉ

Présences : 10

Réalisation : 1

Organisme impliqué :

- Chargée de projet en interculturel pour le projet Lachine accueille (TRAIL)

Cette activité a été organisée afin d'offrir un accueil personnalisé aux familles hispanophones nouvellement arrivées dans le quartier. Des paniers d'accueil leur ont été distribués et les ressources et activités de la communauté leur ont été présentées.

Raconte-moi ton pays : Visionnement du documentaire *Bagages*

Présences : 23

Réalisation : 2

Organisme impliqué :

- CSAI : Centre social d'aide aux immigrants

Découverte du monde

NOUVEAUTÉ

Présences : 13

Réalisation : 1

Organismes impliqués :

- Chargée de projet en interculturel pour le projet Lachine accueille (TRAIL)

L'intervenante a animé un atelier découverte en présentant son pays natal, la Colombie, à l'aide d'outils d'animation et de dégustation de délicieux *arepas* faits maison!

NOUVEAUTÉ

Le film *Bagages* donne la parole à des élèves du secondaire nouvellement arrivés au Québec. Dans le cadre d'une activité interculturelle, nous avons organisé un visionnement et des activités autour du documentaire pour sensibiliser les membres aux réalités vécues par les nouveaux arrivants.

Activités intergénérationnelles

→ Le volet « intergénérationnel » vise à développer des activités entre les aînés et les jeunes qui résident dans le quartier, dans le but d'arriver à susciter des **rapprochements, de l'entraide et de la solidarité entre les générations.**

Bingo intergénérationnel

Réalisation : 1

Participants :

- 7 aînés
- 4 adultes
- 1 enfant

Activités de cuisine intergénérationnelle

- Repas communautaires : épluchette et BBQ
- Cuisine mini-chef intergénérationnelle
- Cuisine pour personnes diabétiques

Réalisations : 3

Participants :

- 20 aînés
- 25 adultes
- 12 enfants

Atelier de musique intergénérationnelle

Réalisations : 2

Participants :

- 2 aînés
- 7 adultes
- 5 enfants

NOUVEAUTÉ

Un guitariste aîné a organisé des ateliers d'initiation à la musique pour permettre aux personnes de tous âges d'apprendre à jouer de leur instrument préféré.



Atelier éveil-musical : Fabrication d'instruments

Réalisations : 1

Participants :

- 1 aîné
- 3 adultes
- 4 enfants

Un bénévole aîné a proposé aux enfants un atelier de fabrication d'instruments de musique, comme des tambours et des maracas pour ensuite jouer tous en harmonie.

NOUVEAUTÉ



Épluchette de blé d'inde

Présences : 36
Réalisation : 1

*Ces activités
intergénérationnelles ont été
proposées par les familles et les
aînés lors du comité de
programmation !*

Jeux d'hiver

Réalisations : 1

Participants :

- 2 aînés
- 5 adultes
- 3 enfants

Un bénévole aîné a organisé des jeux d'hiver dans la cour de La P'tite Maison en construisant des montagnes pour en faire des glissades amusantes!



Activités de loisir

→ **Les bénévoles** de La P'tite Maison organisent et animent de nombreuses activités permettant de socialiser, de développer de nouvelles habiletés, d'avoir du plaisir et de se mettre en forme!

Bricolage/cartes de Noël

Présences : 32

Réalisation : 6

Activités :

Des bénévoles de tous âges ont participé à confectionner et rédiger plus de 145 cartes de Noël destinées à être distribuées aux aînés des résidences HF Malo et Jean-Placide-Desrosiers.



Meubles urbains

Présences : 6

Réalisation : 1

NOUVEAUTÉ

Grâce à l'implication d'un bénévole doué en menuiserie, cette activité a permis aux membres de fabriquer un banc pour la cour arrière de La P'tite Maison à partir de bois recyclé.



Tricot

Présences : 33

Réalisation : 10

Un groupe de tricoteuses expérimentées s'est rencontré toutes les semaines pour réaliser différents projets d'artisanat et enseigner de nouvelles techniques aux novices.



Club de marche

NOUVEAUTÉ

Présences : 60

Réalisations : 14

Cette activité a été proposée par un bénévole pour encourager l'exercice tout en permettant de socialiser.

Bingo

Présences : 40

Réalisation : 3

Cette activité, populaire auprès des membres, permet de créer des liens, de s'amuser, de briser l'isolement et bien sûr, de gagner des prix!

Déjeuner au cordon

Présences : 16

Réalisation : 7

Sortie en groupe au restaurant Le Cordon, en compagnie d'une employée.

Les bénévoles qui organisent les activités sont accompagnés par des employées à toutes les étapes du projet : création de la publicité, recrutement, organisation de l'activité et animation. Ce travail permet de développer de nombreuses **COMPÉTENCES**.

Des activités pour la famille

→ La P'tite Maison organise des activités permettant aux familles de partager leurs expériences et d'avoir du plaisir ensemble. Les parents ont l'opportunité de passer un moment avec leurs enfants et de créer des liens avec les autres parents du quartier.

Céramique café

Présences : 11
Réalisation : 1

Bricolage avec les enfants

Présences : 9
Réalisation : 1

Film en famille

Présences : 11
Réalisation : 1

COMITÉ FAMILLE

Présences: 32
Réalisation : 3

Ayant lieu la fin de semaine, ce comité est un espace visant à faciliter la participation des familles travaillant la semaine à la programmation du calendrier des prochains mois. Les familles amènent leurs idées de projets et d'activités selon leurs besoins et leurs intérêts.



Sortie aux jardinerias du Stade Olympique

Réalisation : 1
Présences : 12

Un rendez-vous familial et hivernal pour profiter des jeux extérieurs aux Jardinerias du stade olympique où de nombreuses activités et installations ont permis aux familles d'avoir énormément de plaisir avec les enfants!

Chasse aux œufs

Présences : 60

Réalisation : 1

NOUVEAUTÉ

C'est dans le plaisir et les rires que les enfants ont parcouru le terrain de La P'tite Maison et de l'école à la recherche d'œufs remplis de surprises!



Mini-chefs et activités thématique :

Présences :

- 21 adultes
- 22 enfants

Réalisation : 3

L'activité mini-chef rassemble les parents et leurs enfants pour cuisiner en s'amusant et en apprenant. Après avoir dégusté leurs réalisations culinaires, les enfants ont pu bricoler ou jouer de la musique selon le thème de la journée!

Célébrations

→ Lors des fêtes, les membres de La P'tite Maison organisent des dîners pour célébrer et partager un bon repas. C'est une belle occasion pour créer des liens et briser l'isolement.

Potluck de Saint-Valentin

Présences : 1

Réalisation : 12

Dîner de Noël

Présences : 17

Réalisation : 1

NOUVEAU! Soutien et accompagnement des familles

→ Ce projet, financé par la Politique de l'enfant, visait à soutenir et à accompagner les familles dans le développement du plein potentiel de leurs enfants. Pour ce faire, la chargée de projet a accompagné un comité de parents dans la conception et l'animation d'ateliers de stimulation parents-enfants (4 à 8 ans).



Objectifs du projet

- Favoriser le développement des compétences écrites et verbales, de la lecture et l'écriture, ainsi que les habiletés sociales des enfants, de manière à favoriser la persévérance scolaire et la réussite éducative.
- Favoriser l'apprentissage par le jeu et le plaisir pour l'enfant et le parent
- Apporter des outils concrets aux parents pour soutenir leur rôle parental dans le développement de leurs enfants.
- Référer les parents aux ressources du quartier, selon les besoins

Nombre de personnes rejointes par le projet : 31 familles différentes



Ateliers de stimulation parents-enfants

Réalisations : plus de 15 ateliers

Présences : 105

Ces ateliers ont permis aux enfants d'apprendre en s'amusant, accompagnés de leurs parents

Thèmes : Éveil musical, mathématique, créativité et motricité fine, etc.

Suivis auprès des familles : soutien et accompagnement individuel

Réalisations : 24 rencontres

Présences : 10 familles accompagnées

- 4 parents accompagnés sur une base régulière
- 6 parents ont bénéficié d'un soutien ponctuel

« Chantal m'aide beaucoup avec mon garçon. Elle lui propose diverses activités pour travailler sa motricité fine. Elle nous donne des exercices à faire à la maison afin d'améliorer ses difficultés. Son soutien fait une différence positive dans notre qualité de vie, à mon fils et moi. »

NOUVEAU ! COMITÉ PARENTS

Réalisations : 7 rencontres

Participants : 6 personnes impliqués

- 4 parents ont participé au comité
- 2 adultes bénévoles se sont impliqués dans l'animation des ateliers

Les rencontres de ce comité ont permis une collaboration entre la chargée de projet et les parents dans la conception des ateliers. Ensemble, ils ont créé une liste de thèmes et d'activités.

Le contenu des ateliers pourra être animé par des parents-bénévoles ayant été accompagnés par la chargée de projet ayant développé tout le contenu et les outils en prévision de chaque rencontre. Toutes les connaissances et le matériel nécessaires ont été transféré aux parents pour qu'ils puissent animer les ateliers dans le futur.

Une grande fête de Noël !

→ Le **comité Noël** de La P'tite Maison, animé par les employées, a organisé une fête de Noël **pour les familles** de Saint-Pierre. Les membres ont été impliqués dans toutes les décisions concernant la planification de la fête de Noël grâce aux nombreuses rencontres du comité, qui se sont déroulées de septembre à décembre. Ils se sont aussi rencontrés en janvier pour faire **un bilan du déroulement** de la fête et proposer des améliorations pour l'année prochaine.



Comité Noël

Présences : 30
Réalisations : 4

Fête de Noël

Présences : 265
Réalisation : 1
Bénévoles non-membres : 8

→ Durant la fête, un souper de Noël a été suivi d'une **remise de cadeaux aux enfants** par le Père Noël. La fête s'est bien déroulée grâce à la **collaboration de nombreux bénévoles**, des employés de La P'tite Maison et des généreux donateurs : L'arrondissement de Lachine, André Marquis, Pierre Czyzowicz, Acier Century, Les Mères-Noël (Amélie Tremblay), les vilains barbus, Les Chevaliers de Colomb, Maxi de Lachine, La Fonderie du Canada, le Saint-Hubert de Lachine, la fondation du Saint-Hubert, Rivest et Tétréault Tremblay avocats, Pierre Brunet (McDonald), Suzanne Auger et Séna Koffi.

VIE DÉMOCRATIQUE ET ENGAGEMENT

Comité programmation

→ Le comité de programmation est l'une des instances décisionnelles permettant l'implication des membres dans le fonctionnement de La P'tite Maison. On y invite les membres quatre fois par année afin de définir les activités et ateliers qui auront lieu durant les trois prochains mois. Pour les membres qui y participent, c'est l'occasion de :

- **Faire le bilan** de la programmation précédente et **proposer des activités** pour le calendrier de la saison suivante.
- Recevoir des propositions d'activités de la part **d'organismes du milieu** pour ensuite les accepter, ou pas, selon la pertinence qu'elles ont à leurs yeux.

Date de la rencontre	Nombre de participants	Nombre de membres	Organismes impliqués
18 juin 2019	17	12	Concert'Action Lachine
9 septembre 2019	14	12	Centre de pédiatrie sociale
14 janvier 2020	16	10	CSAI, Centre de pédiatrie sociale
24 mars 2020			Annulé dû à la Covid-19

Comité social

→ Le comité social se veut un **lieu d'échange** et d'exercice d'un **pouvoir collectif**. Il favorise **l'appropriation** de l'organisme par les membres en les impliquant dans toutes les décisions importantes concernant le fonctionnement général et quotidien de La P'tite Maison : le **code de vie, l'accueil et l'intégration des nouveaux membres, l'attribution des fonds** pour les activités quotidiennes et **l'entretien** des lieux, la reconnaissance des bénévoles, ainsi que des stratégies d'autofinancement.

Les différents comités de membres favorisent le développement de la **PARTICIPATION**, car ils offrent l'occasion d'apprendre à exercer un droit de parole et un pouvoir décisionnel dans un groupe.

Date de la rencontre	Nombre de membres	Accompagnement
25 juin 2019	5	1 employée
17 septembre 2019	11	1 employée / 1 stagiaire
21 janvier 2020	7	1 employée / 1 stagiaire
31 mars 2020		Annulé dû à la Covid-19

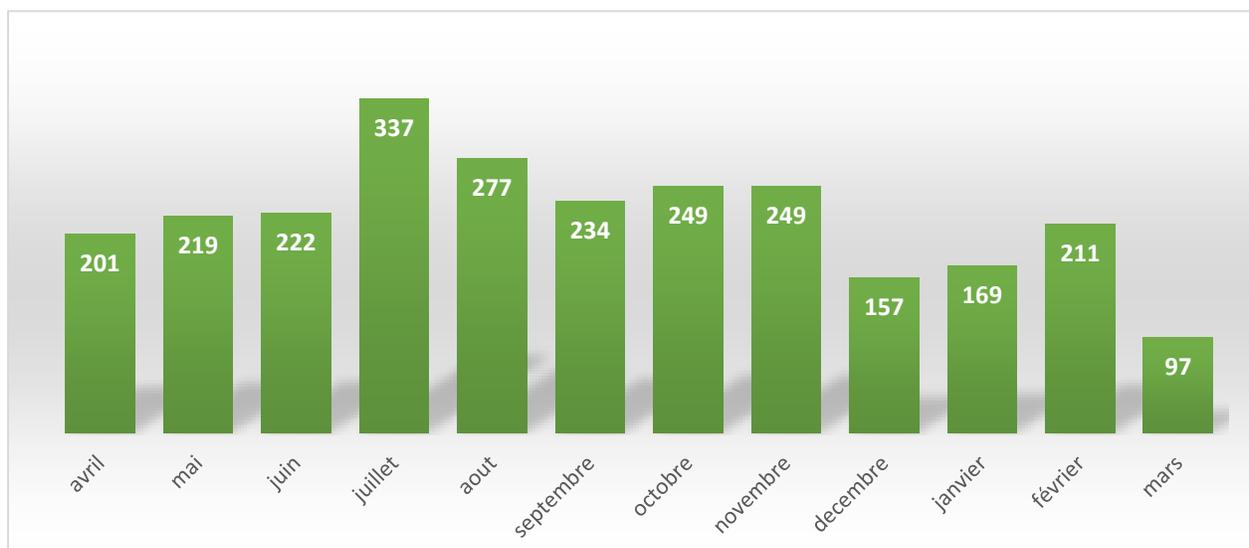
UN LIEU POUR SE RENCONTRER

→ La P'tite Maison est un **milieu de vie** où les gens peuvent passer à tout moment du **lundi au jeudi**, et 2 samedi par mois pour venir **discuter, prendre un café** ou **s'impliquer** dans le quotidien de l'organisme. Ces présences en dehors des activités régulières sont appréciées par les membres qui disposent d'un endroit où ils peuvent rencontrer des gens dans **l'informel** et rencontrer les employées, **s'ils ont besoin de soutien et d'accompagnement dans leurs démarches personnelles**.



Entre le 1^{er} avril 2019 et le 31 mars 2020, il y a eu 212 journées de présences libres pour un total de **2622 présences au local**.

Présences libres



* Le nombre de présences tient également compte des enfants lorsque ceux-ci accompagnent leurs parents à l'organisme.

Une écoute téléphonique

→ La P'tite Maison est aussi un lieu où les membres et citoyens peuvent téléphoner à tout moment durant les heures d'ouverture. Que ce soit pour obtenir des **informations** sur les activités offertes et les ressources disponibles dans le quartier ou pour obtenir du **soutien** ou de **l'écoute**, des employées et bénévoles sont disponibles pour **répondre à ces besoins**

BÉNÉVOLAT

Des bénévoles engagés...

→ Toutes les activités de « **La P'tite Maison** » sont rendues possibles grâce à la **générosité** et au **dévouement des bénévoles**. Sans toutes ces heures de bénévolat, l'organisme ne pourrait pas réaliser aussi bien sa mission. Nous **remercions sincèrement** tous les bénévoles qui se sont impliqués au cours de la dernière année.

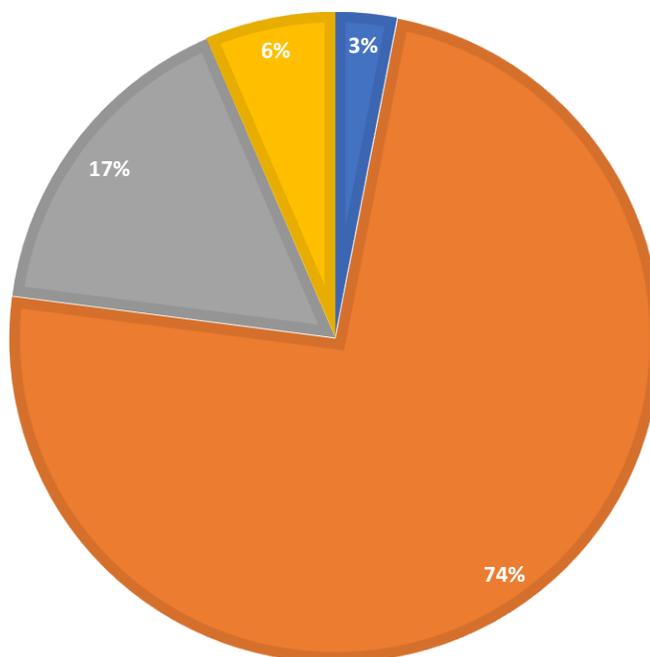


Nombre de bénévoles différents : 46

Nombre d'heures total de bénévolat : 3140

Heures de bénévolat

- Conseil d'administration (rencontres, comptabilité, etc.): 9%
- Friperie (vente, triage, comptabilité, etc.): 74%
- Local d'activités (organisation et animation d'activités): 17%
- Comités de membres (programmation, Noël, friperie, social et famille) : 6%



MERCI AUX BÉNÉVOLES !

→ Quelques **activités de reconnaissance** ont été organisées par les employées afin de **souligner l'engagement et le travail** des bénévoles.



Dîners de reconnaissance

Deux dîners ont été organisés en l'honneur des bénévoles. Pour chaque événement, ils ont été invités à venir partager un repas. Tous et toutes ont également reçu des cadeaux ainsi qu'un **certificat de reconnaissance**.

Le **9 août 2019**, **13 bénévoles** ont participé.

Le **21 février 2020**, **15 bénévoles** ont participé.

Les bénévoles déterminent le type d'activité de reconnaissance qu'ils veulent que les employées leur organisent pour les remercier. C'est lors du comité social que les bénévoles choisissent ensemble comment utiliser le budget alloué à l'évènement.

LA FRIPERIE

La friperie de **La P'tite Maison** offre aux familles du quartier des vêtements usagés de **qualité à prix très modiques**. En plus de combler un **besoin économique** important, elle fut pour plusieurs la porte d'entrée à La P'tite Maison. Son accueil amical et familial a incité plusieurs « clients » à devenir membre à part entière de la grande famille de **La P'tite Maison**.



Heures d'ouverture :

En 2019-2020, la friperie a été ouverte pendant **1250 heures** échelonnées sur **50 semaines**.

Mardi de 9h à 16h

Mercredi de 9h à 19h30

Jeudi de 12h à 19h30

Implication des membres

24 bénévoles se sont impliqués dans la friperie cette année.

Durant la dernière année, **2483 heures** de bénévolat ont été réalisées.

Comité friperie

→ Les rencontres du « comité friperie » se font sur une base régulière. Les sujets abordés sont en lien avec la gestion de la friperie :

- Déterminer les prix, la rotation des vêtements
- Évaluer les priorités des tâches, optimiser le fonctionnement de la friperie par le partage d'idée.
- Discuter de la promotion et publicité de la friperie (à quel moment, par quels moyens etc.)
- Trouver des solutions aux enjeux vécus à la friperie.
- Création de postes pour les bénévoles
- Utilisation du budget de dépense de la friperie

« Ça me motive d'apprendre, d'être assidue et d'avoir du fun avec une belle équipe ! »

Martine

Rencontres du comité friperie

Présences : 31

Rencontres : 11

RÉALISATIONS de la Friperie en 2019-2020

Participation à des événements dans la communauté

→ Cette année, la friperie a été présente à des événements dans l'arrondissement de Lachine afin de se faire connaître davantage. Elle a été présente à la **Fête de la Paix** de Saint-Pierre avec un kiosque de vêtements. Elle a également participé au **kiosque de légumes des P'tits Marché de Lachine** les mercredis à La P'tite Maison pour faire de la promotion et parfois même pour vendre quelques articles pour aider à se faire connaître. Finalement, la friperie a participé à une **porte ouverte organisée par La P'tite Maison** à l'occasion de la rentrée scolaire.

Augmentation des ventes !

Chaque année, la friperie augmente son volume de ventes, ce qui nous confirme le grand besoin qu'elle comble pour la communauté. Voici quelques statistiques démontrant cette augmentation des ventes :

- **2018-2019 total des ventes** : 10 254\$
- **2019-2020 total des ventes** : 10 778\$
- On calcule donc une augmentation des profits de 524\$, ce qui équivaut à 1048 morceaux vendus de plus que l'an passé.

Autofinancement

→ Cette année, nous avons reçu des petits **lots de vêtements neufs** d'une boutique que nous avons revendus à très bas prix. Nous avons aussi inclus des **bijoux neufs** choisis par une bénévole et que nous revendons avec un léger profit.

NOUVEAUTÉS

- **Énorme hausse de dons** grâce à notre partenariat avec la friperie du Carrefour d'Entraide Lachine qui nous a fourni des centaines de sacs de vêtements. Cette importante quantité de dons a occasionné un enjeu d'espace, donc cela nous a permis de commencer à faire **des ventes aux sacs**, ce qui est très apprécié par les clients.
- Nous avons fait un plan pour créer **un espace de travail au sous-sol** et un espace d'entreposage plus efficace où nous pourrions accueillir plus de bénévoles. Avec ces transformations sur lesquelles nous travaillons, nous pourrions venir en aide à un plus grand nombre de résidents du quartier.
- Nous avons décidé de **créer des postes plus spécifiques pour les bénévoles**, selon leurs aspirations et leurs forces. Avec l'atelier au sous-sol, nous pourrions accueillir des bénévoles qui souhaitent travailler en toute tranquillité. La demande de bénévolat est grande et nous souhaitons être en mesure d'accueillir le plus grand nombre de bénévoles possible.
- Notre **Page Facebook a été réactivée** et nous travaillons à améliorer cette plateforme essentielle à la modernisation de la friperie. L'intérêt des bénévoles et des clients est grand, c'est un projet très motivant pour élargir les possibilités de rejoindre les gens. Certains clients ont déjà commencé à nous contacter de cette façon pour réserver des articles et venir les chercher.

LA HALTE-RÉPIT DE LA P'TITE MAISON

→ La **halte-répit** offre aux parents d'enfants de **6 mois à 5 ans** la possibilité d'avoir une pause, pour participer aux activités de La P'tite Maison ou tout simplement avoir un répit. Pour certains parents, la halte-répit constitue une porte d'entrée pour La P'tite Maison. Le service de halte est disponible au prix abordable de 2\$ par période de 4 heures.



Statistiques :

Nombre de périodes de halte :

52 journées complètes
140 demi-journées
2 semaines complètes

Nombre total d'inscriptions :

960

Nombre d'enfants différents présents :

25

Plus de 20 familles ont bénéficié du service.

Nouveaux enfants : 11

Horaire :

Lundi et Mardi :
8h30-12h30

Mercredi :
12h30 à 16h30

Jedi :
8h30-16h30

Du recrutement dans le quartier

→ Par sa participation aux activités communautaires et événements du quartier (fêtes de quartier, Festiv'ÉLÉ, tentes de lectures) par sa présence régulière dans les lieux publics (parc municipal) et par de l'affichage publicitaire dans certains journaux, sites Internet, lieux publics, commerces et médias sociaux, l'accompagnatrice aux familles a pu sensibiliser de nombreux parents du quartier Saint-Pierre à l'existence de la halte-répit.

Un suivi auprès des parents

→ Ce soutien a été offert quotidiennement et de façon informelle. La responsable de la halte-répit s'assure d'avoir du temps au début ou à la fin de la période de répit pour faire un suivi avec le parent sur son enfant, mais aussi pour discuter des difficultés ou des réussites vécues par l'enfant ou le parent. Cette écoute peut aussi être faite au téléphone. Ce suivi permet d'outiller les parents sur le développement de l'enfant et sur les habiletés parentales.

Suivis Triple P : pratiques parentales positives

L'accompagnatrice aux familles a été formée au programme *Triple P* (Pratiques Parentales Positives) qui vise à rendre le rôle parental plus facile et agréable. Dans le cadre de son travail, elle propose aux parents de manière informelle des stratégies et des pratiques positives pour fournir un soutien concis et concret pour ceux qui ont des questionnements et des préoccupations particulières, comme les crises de colère, la routine, le partage, l'apprentissage à la propreté, les comportements agressifs, les peurs, etc. Pour les parents intéressés, la responsable de la halte-répét propose aussi des rencontres individuelles plus formelles, afin d'enseigner et de renforcer des habilités parentales positives qui favorisent la bonne santé et le bien-être de leurs enfants.

- La P'tite Maison a organisé une première cohorte de groupe Triple P.
- **6 familles** inscrites ont participé avec assiduité aux **5 rencontres de groupe**.
- **1 famille** a bénéficié des **4 rencontres individuelles** proposées par le programme Triple P.
- **2 familles** ont bénéficié de **suivis téléphoniques personnalisés**.

Implication dans les comités

→ L'éducatrice a été présente aux cinq rencontres du comité ÉLÉ-JEU de la Table petite enfance de Dorval-Lachine et deux rencontres de soutien clinique TRIPLE P, organisées par le CASUAL Lachine

Total : 7 rencontres

Implication des parents

→ Lors de la dernière année, quelques parents de l'organisme se sont impliqués dans la préparation des activités et des bricolages. Aussi, quelques familles ont offert des dons de jouets, du matériel de bricolage ou des livres pour les enfants.

Partenariats

→ La responsable de la halte-répét a entretenu un partenariat actif avec plusieurs organismes et tables de concertation du quartier St-Pierre. Nommons entre autres : la **Table de concertation petite-enfance de Lachine**, le **Carrefour d'Entraide Lachine** et la **Société Saint-Vincent de Paul**

Semaines et journées complètes

→ Deux semaines de répit de 4 journées complètes (8h30 à 16h30) ont été réalisées pendant l'été et l'automne (15-18 juillet et 16-19 septembre). Au total, on a enregistré **40 présences d'enfants** lors de ces semaines complètes de halte-répét, ce qui donne une moyenne de 5 enfants par période de répit.

Activités et prévention

Offre de collations

Plus de **1500 collations santé** et nutritives ont été proposées aux enfants gratuitement lors des périodes de répit.

Les collations favorisent une saine croissance physique et un bon développement psychosocial et affectif.

Bricolage thématique

5 activités de bricolage thématique ont été animées par des mères-bénévoles pour souligner plusieurs célébrations durant l'année, comme Noël et l'Halloween.

Cela a permis aux parents de s'investir dans la vie sociale des enfants et de développer davantage leurs compétences parentales.

Lecture intergénérationnelle

21 activités de lecture ont été réalisées pour favoriser le rapprochement intergénérationnel entre les enfants et les personnes âgées.

3 bénévoles âgés différents se sont impliqués.



Activités en lien avec le programme Lanterne

Ces activités visent à prévenir la violence sexuelle pour les 0 à 5 ans. Les activités spécifiques, développées par la Fondation Marie -Vincent, représentent l'éducation à la sexualité et la promotion des relations égalitaires.

PROJETS COMMUNAUTAIRES

→ Ce volet d'activité de La P'tite Maison est orienté vers le développement de projets dans la communauté. En effet, l'équipe de La P'tite Maison a investi plusieurs lieux dans le quartier Saint-Pierre et dans l'arrondissement de Lachine afin de créer des liens et contribuer à l'amélioration de la cohésion sociale et de la qualité de vie dans la communauté.

Travail de milieu

→ La travailleuse de quartier est **présente dans le quartier** pour les citoyens et citoyennes de St-Pierre afin de les **informer à propos des services, ressources et activités** qui se trouvent dans les environs ou à Montréal. Outre son rôle d'information, elle a le rôle d'**offrir un soutien et un accompagnement physique et psychosocial**, que ce soit à La P'tite Maison ou à domicile. Elle est disponible pour offrir une **écoute et des références personnalisées**.

Présences de la travailleuse de quartier... dans le quartier !

La travailleuse de quartier s'investit dans les milieux fréquentés par les Pierrois et Pierroises à travers sa présence plus régulière dans différents lieux publics, organismes, ressources, activités et événements du quartier. Cela lui a permis de se faire connaître comme une personne-ressource de confiance à qui s'adresser.

- **Présences à différents organismes, événements et activités régulières ou ponctuelles : 55 présences**

Lieux visités tout au long de l'année :

- Société Saint-Vincent de Paul
- École Martin-Bélanger (Ateliers de préparation à la maternelle, accueil des maternelles, présence dans la cour d'école, etc.)
- CPE (tourné des classes, présence lorsque les parents viennent chercher leurs enfants)

Fêtes et événements de quartier 2019-2020 :

- Fête des voisins, fête des neiges et fête de la Paix
- Soirée de Bienvenue
- Soirée d'accueil des nouveaux résidents de Saint-Pierre
- Fête de Noël de La P'tite Maison
- Tentes de lecture

Accompagnements

Au total, la travailleuse de quartier a pu **accompagner environ soixante-dix personnes** et un nombre non calculé de personnes avec lesquelles elle a pu **échanger et donner de l'information de façon informelle** à propos d'activités ou d'événements ayant lieu dans le quartier.

Personnes et familles accompagnées : 70

Summer meeting :

NOUVEAUTÉ

Présences : 7 familles rejointes

Réalisation : 1

Partenaires impliqués :

- Chargée de projet en interculturel pour le projet Lachine accueille (TRAIL)
- Intervenant communautaire scolaire du CJE

Activité : Cette activité a eu lieu à l'école primaire du quartier et avait pour but de répondre aux besoins des nouveaux immigrants, notamment en termes d'activités à faire durant l'été, mais aussi pour leur faire connaître les ressources du quartier les plus pertinentes en ce qui a trait à leur situation d'immigration.

Café des parents

Présences : 12

Réalisation : 2

Activité : Ce groupe d'entraide a permis à plusieurs mamans de se rassembler pour discuter, échanger sur leurs enfants et surtout, créer des liens entre elles.

Comités et rencontres de partages d'expertises entre intervenants

Ces comités et rencontres permettent à la travailleuse de quartier de développer

une meilleure connaissance et compréhension du milieu, des différents services et organismes du quartier. Elles favorisent les contacts entre intervenants de différents organismes, ce qui facilite la collaboration et le référencement. Elles permettent un échange constructif et enrichissant, autant dans les moyens que dans les façons de faire. Ces moments sont aussi des lieux de co-réflexion et de co-construction autour d'une problématique, ce qui permet d'enrichir la vision et l'analyse d'une problématique, mais aussi des solutions possibles.

Comités :

- Comité communauté de la Table petite enfance Dorval-Lachine et sous-comité recherche
- Comité de pilotage Sentinelles en veille

Rencontre de partages d'expertises entre intervenants :

- 2 rencontres d'espace clinique pour les intervenants enfance, familles et jeunesse
- 5 journées de réflexion de La P'tite Maison
- 1 rencontre d'espace clinique aînés.

NOUVEAU ! Projet Lachine accueille

La P'tite Maison participe à ce nouveau projet porté par la Table de réflexion et d'action interculturelle de Lachine (TRAIL). La chargée de projet embauchée travaille à rejoindre et accompagner les femmes immigrantes de l'arrondissement Lachine. Son rôle est d'aller à la rencontre de femmes nouvellement arrivées au Québec ou issues de l'immigration en général pour les accompagner dans un processus d'implication citoyenne et dans la réalisation de leurs projets.

En 2019-2020, elle a effectué des présences régulières à La P'tite Maison et dans le quartier Saint-Pierre.

**Andrea Diaz,
chargée de projet
en interculturel.**



Atelier de préparation à la maternelle

→ Ce projet est une initiative des acteurs de la Table petite enfance Dorval-Lachine, afin de **favoriser une meilleure transition entre la petite enfance et l'entrée à l'école**. Ayant été initié en 2018, le projet s'est répété en 2019. La P'tite Maison a été, une fois de plus, l'organisme porteur de ce projet pour la Table, et deux de ses employées ont animé des ateliers dans **4 écoles du territoire** :

Total de familles rejointes : 36

Objectifs des ateliers :

En plus de mieux préparer les enfants d'âge préscolaire et leurs parents à l'entrée à l'école les ateliers visaient à :

- Stimuler le développement global de l'enfant de 4-5 ans
- Créer des liens d'entraide entre les parents
- Développer des compétences parentales



École Martin-Bélanger :

8 rencontres du 21 mars au 9 mai
9 familles ont participé aux ateliers

École Paul-Jarry :

7 rencontres du 1^{er} mai au 12 juin
14 familles ont participé aux ateliers

École très-Saint-Sacrement :

7 rencontres du 7 mai au 18 juin
5 familles ont participé aux ateliers

École des Berges de Lachine :

7 rencontres du 19 mars au 30 avril
8 familles ont participé aux ateliers

Déroulement des rencontres

Chaque atelier a duré 2 heures et proposait des **activités thématiques pour les enfants et les parents**. Des intervenants de plusieurs organismes ont été invités à plusieurs rencontres pour animer des activités ou informer les participants sur les ressources. Chaque rencontre s'est déroulée en 3 temps :

- 1- Échanges informels entre parents, enfants et intervenants
- 2- Activités thématiques durant lesquelles les enfants et les parents sont séparés
- 3- Retour en groupe, échanges informels à nouveau.

Outils pour les parents

Après chaque activité, les parents repartaient avec des documents ou des outils qui leur donnaient des **informations et suggestions d'activités pour développer un lien positif parent-enfant et stimuler leurs enfants à travers le quotidien**. Des bénévoles de La P'tite Maison se sont impliquées dans le projet en concevant à la main des pochettes dans lesquelles les parents pouvaient ramener ces outils à la maison. L'encadré adjacent donne la liste des principaux outils/documents remis aux parents :

Boîte à outils :

- Documentation sur les habiletés sociales
- Comment choisir un sac à dos
- Carte des ressources de Lachine
- Document sur l'éveil à la lecture
- Pictogrammes sur les routines
- Tableaux sommeil/tâches/émotions

Évaluation

Un **questionnaire et une grille** ont été conçus pour évaluer le niveau de satisfaction, d'acquisition de connaissances, de développement du sentiment de compétence ainsi que la perception de la stimulation de l'enfant et de la préparation scolaire. Les réponses des parents ont été très positives. Ils ont mentionné avoir grandement apprécié l'échange entre les parents et les différents intervenants qui ont participé aux activités. Ils ont aussi souligné que leurs enfants sont mieux outillés et préparés pour faire leur entrée à l'école.

Intervenants invités :

- Bibliothécaire
- Infirmière de l'école
- Intervenante triple P
- SPVM (agente sociocommunautaire)
- Éducatrices spécialisées de l'école Martin-Bélanger
- Hygiéniste dentaire

Réalisations du projet :

- **Finaliser le guide de références** pour les parents.
- **Traduction** des documents de références
- **Création d'un diaporama** pour l'animation.
- **Matériel fourni par les écoles** pour chaque enfant (crayons à mine, efface, colle, ciseau, crayons de couleur)
- **Bonification du matériel** dans les bacs thématiques.

Aînés / Intergénérationnel

→ Ce projet, financé par le programme Québec ami des aînés (QADA) du Ministère de la santé et des services sociaux, vise à augmenter le bien-être, la dignité et l'inclusion des personnes de 50 ans et plus du quartier Saint-Pierre. Pour atteindre cet objectif, une chargée de projet basée à La P'tite Maison a eu comme mandat principal de :

- Faciliter le développement d'activités entre les aînés et les jeunes qui résident dans le quartier.
- Susciter l'implication des personnes aînées dans leur communauté.
- Augmenter leurs connaissances des outils et des ressources disponibles.

Activités intergénérationnelles à La P'tite Maison de Saint-Pierre

35 activités intergénérationnelles différentes ont été organisées à La P'tite Maison et elles se sont réalisées **en moyenne 2 fois par mois**. Ces activités ont été choisies au comité famille puis organisées et animées par des bénévoles. La plupart de celles-ci ont été décrites plus haut dans la section sur les activités et événement de La P'tite Maison.

Activités intergénérationnelles dans les organismes du milieu

Activités à la résidence Jean-Placide-Desrosiers

Organismes invités :

- Service de garde de l'École Martin-Bélanger

Réalisations : 3

Présences :

- 27 aînés
- 44 enfants de 7 à 11 ans

Activités :

Jeux de société, bingo, chants de Noël, pages de questions.

5 activités intergénérationnelles ont été réalisées dans les **résidences pour aînés du quartier** et dans les **fêtes de quartier**. Pour ces activités, on compte un total de **338 présences** (78 enfants, 36 adultes et 224 aînés)





Distribution de cartes de Noël aux résidences HF Malo et Jean-Placide-Desrosiers

Réalisations : 2

Participants :

- 4 enfants de 0-5 ans
- 4 adultes et 6 aînés
- 149 cartes distribuées à des aînés.

Susciter la participation des aînés à la vie sociocommunautaire



→ Ces activités, organisées dans les résidences aînées du quartier, visent à briser l'isolement et augmenter la participation des aînés à la communauté

Café des aînés

NOUVEAUTÉ

Organismes invités :

- Agente de la police sociocommunautaire
- Projet d'impact collectif

Réalisations : 3

Présences : 27 au total, 9 aînés à chaque rencontre

Activité : Échanges sur plusieurs thèmes : la sécurité alimentaire, la sécurité chez les aînés, la maltraitance vécue par les aînés.

Séance d'information de l'Agence du Revenu Canada

Organismes invités :

- Agente de Revenu Canada

Réalisations : 1

Présences : 18

Activité :

Cette séance réalisée à la résidence HF Malo a permis aux aînés d'obtenir plusieurs informations et de poser toutes leurs questions concernant les crédits d'impôts et les prestations auxquelles ils ont droit selon leur situation.

Repas communautaires à la résidence HF Malo

Réalisations : 7

Présences : 128 aînés

Activités :

Repas communautaires cuisinés par le comité des résidents avec l'aide de la chargée de projet de La P'tite Maison.



Développer le partenariat avec les ressources aînées de la communauté

Un des objectifs du projet était de créer des liens entre les différents organismes du quartier pour construire ou consolider des partenariats, échanger sur les pratiques d'intervention auprès des aînés et stimuler la naissance de nouveaux projets intergénérationnels. Pour ce faire, la chargée de projet a participé à plusieurs rencontres et événements, elle a visité plusieurs ressources, elle s'est impliquée sur des projets concertés et elle a organisé des communautés de pratique autour de l'intervention auprès des aînés vulnérables et isolés.



Implication dans l'implantation du projet Sentinelles en veille

Réalisations : 4 rencontres

Organismes impliqués :

- Le Centre Multi-Ressources de Lachine
- Table de concertation des 50 ans et plus de Dorval-Lachine
- La théière 50 ans et plus

Projet :

Sentinelles en veille est un projet visant rejoindre et soutenir les aînés vulnérables et isolés en formant un réseau de citoyens et bénévoles solidaires. Ceux-ci sont formés pour repérer les aînés isolés et vulnérables et les référer à un réseau d'intervenants qualifiés. Le projet vise ainsi à créer une communauté solidaire autour des aînés et de faciliter le réseautage entre les intervenants aînés du quartier. La chargée de projet a participé aux rencontres du comité d'implantation du projet afin d'identifier quelle rôle La P'tite Maison pouvait jouer dans son développement.

Implantation d'une Communauté de pratique

NOUVEAUTÉ

Réalisations : 3

Participants: 10 intervenants de 5 organismes différents

Organismes invités :

- La P'tite Maison de Saint-Pierre
- La Théière 50 ans et plus
- Le Centre Multi-Ressources de Lachine
- Le Groupe des aidants du Sud-Ouest
- Le Club des Personnes Handicapées du Lac St-Louis

Projet :

Implanté et animé par la chargée de projet de La P'tite Maison, ce lieu de rencontre a permis aux intervenants de différents milieux de bénéficier d'un soutien clinique de leurs pairs, ainsi que d'une diversité d'expertises, de connaissances et d'expériences. Ensemble, ils ont pu analyser des situations cliniques et explorer des pistes de solution tout en partageant des outils d'intervention.

Accès à l'alimentation

Dans le cadre des activités du GTSAL (Groupe de travail en sécurité alimentaire de Lachine), La P'tite Maison continue de s'impliquer dans le **développement d'initiatives en sécurité alimentaire**. Toutes les actions mises en place visent à **favoriser l'accessibilité à des aliments sains et abordables**, d'offrir des **ateliers d'éducation sur la saine alimentation** et de **favoriser l'implication citoyenne** dans un projet qui permet le développement d'un système alimentaire équitable et durable à Lachine.



Les P'tits Marchés de Lachine à La P'tite Maison

Partenaire impliqué :

- GTSAL
- Les Jardins Carya

Réalisations : 17

Présences :

- 422 achats
- 9 bénévoles

Le GTSAL a établi un partenariat avec une ferme locale afin qu'elle nous fournisse des légumes biologiques qui ont été vendus de la fin du printemps jusqu'au début de l'automne, La P'tite Maison a tenu des kiosques de légumes hebdomadaires grâce à une équipe de bénévoles dévoués.



Les P'tits Marchés dans une résidence pour aînés

Organismes impliqués :

- GTSAL
- Les Jardins Carya

Réalisations : 5

Présences : 97 achats

Ces légumes ont aussi été vendus une fois par mois à la résidence HF Malo durant l'hiver. Une employée et une bénévole de La P'tite Maison étaient présentes pour tenir le kiosque.

Rencontre du fermier

Partenaire impliqué :

- GTSAL

Réalisations : 1

Présences : 7

Activité :

Le fermier des Jardins Carya est venu à la rencontre des citoyens et bénévoles impliqués aux kiosques pour répondre à leurs questions et entendre leurs besoins autour d'un repas offert gratuitement. Des légumes étaient en vente sur place.

Visite de la ferme Carya

Réalisation : 1

Présences : 7

Activité :

Durant l'été, les membres ont été invités à visiter la ferme de la région de Montréal, située à Senneville, qui fait la culture de fruits et légumes biologiques. Cette visite fort appréciée a permis d'informer et de sensibiliser les membres à la provenance des produits qu'ils consomment.

À travers des échanges et des dégustations, nous avons fait connaître aux citoyens du quartier les différents produits locaux et nous les avons sensibilisés aux enjeux d'approvisionnement et de distribution alimentaire dans leur quartier. Ce volet éducationnel permet de développer une **CONSCIENCE CRITIQUE**.



RÉALISATIONS DE LA

P'TITE MAISON EN 2019-2020

Évaluation de l'impact de nos actions



La P'tite Maison Saint-Pierre



MISSION

Offrir aux familles de Lachine l'occasion de développer la socialisation, l'entraide et l'implication sociale, visant l'amélioration de la qualité de vie.

CONTEXTE

Dans le but d'améliorer notre approche et de rejoindre notre mission, nous avons entamé une formation sur l'évaluation participative de l'utilisation du service de la halte-répît.

MÉTHODOLOGIE

Questionnaires: **13 parents**

UNE HALTE-GARDERIE POUR UN RÉPÎT

« J'aime l'idée d'une halte-garderie et surtout comment c'est organisé ici. On vient avec nos enfants, on jase, on prend du café et en même temps les enfants sont gardés. On ne perd pas le contact avec eux, mais ils sont avec les éducatrices. On a l'esprit tranquille et on peut penser à soi. »
- Une maman

Avoir du temps personnel 100% des répondants disent pouvoir se reposer, faire des tâches dans la maison, faire des commissions, aller à des rendez-vous et réaliser des projets.

Qualité de vie familiale 85% des parents considèrent que la halte a eu un impact positif sur leur qualité de vie familiale et **77%** remarque une amélioration de la relation avec leur enfant.

Implication sociale 69% des répondants disent s'impliquer davantage dans leur communauté en participant à des activités, des comités et en faisant du bénévolat à La P'tite Maison.

UN RÉSEAU D'ENTRAIDE

Briser l'isolement 77% des répondants ont augmenté leurs contacts avec d'autres personnes.

Rencontrer d'autres parents 69% des répondants ont créé des liens avec des parents et développé des relations amicales avec des personnes qui les soutiennent dans leur rôle parental par l'écoute, le partage et l'entraide.



Évaluation de la halte-répît

→ La P'tite Maison a poursuivi son travail d'évaluation des impacts de ses actions. Cette année, un processus d'évaluation participative de la Halte-Répît a été complété, avec l'aide d'un **comité de parents** ayant utilisé le service. Cette démarche avait pour objectif principal d'évaluer l'impact de la halte-répît sur les parents qui l'utilisent, dans le but d'améliorer nos services et de mieux répondre aux besoins des familles du quartier.

Au total, **13 parents ont répondu à un questionnaire** en ligne. Une affiche des résultats ainsi qu'un rapport d'évaluation ont été créés pour diffuser les résultats de l'évaluation auprès des membres et des partenaires. Parmi les résultats recensés, notons, entre autres, le **développement d'un réseau social solidaire** entre les parents et **l'amélioration de la qualité**

de la relation parent-enfant chez les familles utilisant la halte. Nous avons aussi remarqué une **réduction significative du stress et de l'épuisement** chez les familles.

« Vous avez toujours été là pour ma fille et moi, vous avez vu que j'étais capable d'aller plus loin, vous m'avez encouragé, motivé pour que je termine mes études. Maintenant, j'ai débuté une nouvelle carrière. L'avenir de ma fille et moi est maintenant changé à tout jamais, je vous remercie du fond du cœur, car vous avez fait la différence. Je peux maintenant subvenir à nos besoins sans inquiétude. Merci d'avoir cru en moi. »

Extrait d'un questionnaire d'évaluation rempli par un parent

Journées de réflexion

→ Cette année encore, des **journées de formation, de réflexion et de co-développement** ont été organisées par et pour l'équipe de travail.

En tout, **5 journées de réflexion** ont été organisées durant l'année.

Ces journées permettent à l'équipe de développer une approche commune, d'améliorer le travail d'équipe, de s'offrir du soutien mutuel à travers des réunions cliniques, de s'offrir de la formation continue et de mettre en place des espaces de réflexion et de prise de décision concernant notre approche ainsi que la gestion de l'organisme et de ses activités/projets.

Cette année, pour 3 des 5 journées de réflexion, l'équipe a bénéficié d'un soutien d'une formatrice du Centre Saint-Pierre pour développer des outils d'intervention concernant l'approche du développement du pouvoir d'agir (DPA). En effet, lors de la planification stratégique réalisée en 2018-2019, l'équipe de travail avait identifié un besoin de développer des outils d'intervention communs et un cartable de références sur l'approche d'*empowerment* dans l'accompagnement individuel des personnes.

La P'tite Maison dans les médias!

Le projet intergénérationnel et ses différentes activités ont été l'objet de plusieurs formes de reconnaissance cette année, ce qui a permis d'offrir une belle visibilité à La P'tite Maison dans les médias.



L'activité *Une conversation entre les générations*, réalisée en 2018, a été **nominée pour un prix** dans la catégorie activité communautaire lors du forum annuel organisé par Intergénération Québec à l'occasion de la semaine québécoise intergénérationnelle.

Par la suite, le projet a obtenu une belle visibilité grâce à la **publication d'un article dans le magazine le bel-âge** mentionnant les différentes réalisations du projet intergénérationnel de La P'tite Maison

Enfin, la chargée de projet est apparue à **l'émission ère libre, diffusée par la chaîne MATv**, pour parler des stratégies utilisées à La P'tite Maison pour rejoindre et susciter l'implication des aînés dans des projets intergénérationnels.

RESSOURCES HUMAINES

L'équipe de travail

Directrice : Gabrielle Ste-Croix

Gabrielle a le rôle de diriger et **coordonner l'ensemble des activités** de l'organisme. Elle est responsable de la **gestion des ressources humaines, financières et matérielles** de La P'tite Maison. Elle représente l'organisme dans les instances de concertations et participe au développement de projets pour le quartier.

FORMATION

- Gestion, planification et gouvernance, Centre Saint-Pierre
- Écoutez vraiment, conseillez moins, Atelier/c



Accompagnatrice : Lynn Morin

Lynn est responsable **d'accueillir, d'informer et d'accompagner les citoyens** dans la réalisation des activités décidées par les bénévoles. Elle crée également des liens entre les résidents et les ressources du milieu.

FORMATION :

- Formation sur le trouble d'accumulation compulsive TAC
- Formation sur l'évaluation participative, Dynamo
- Processus de décision collective et efficace, Atelier/c, Coco



Travailleuse de quartier : Nirina Raharison (avril-oct) et Genia Arreaza (oct-mars)

La travailleuse de quartier a comme rôle **d'accueillir, informer, référencer et accompagner les familles** dans leurs démarches personnelles et de **créer des liens avec les partenaires et résidents** du quartier. Elle est présente 2 soirs par semaine et 1 samedi par mois pour permettre aux familles de se réunir et de faire des activités dans les locaux de La P'tite Maison.

FORMATION

- Immigration 101 par la Table de concertation des organismes au service des personnes réfugiées et immigrantes (TCRI)
- Journée de rencontre inter quartier sur les demandeurs d'asiles, TCRI

Accompagnatrice des bénévoles : Martine Raymond

Martine a comme rôle d'accompagner les bénévoles de La P'tite Maison, tout d'abord **dans leurs tâches et projets à la friperie** puis dans **l'implantation des projets concertés en alimentation** à La P'tite Maison (Les P'tits Marché de Lachine et groupes d'achats).

FORMATIONS

- « Intervention en milieu communautaire : le développement du pouvoir d'agir », Centre Saint-Pierre
- Processus de décision collective et efficace, Atelier/c.



Accompagnatrice aux familles : Anna Ivanova

Anna participe à l'**animation des périodes de halte-répit**, à la **planification et la gestion** de ses activités. Elle soutient aussi les pères et les mères dans leur rôle parental dans l'informel et à travers des accompagnements individuels. Elle anime également des conférences thématiques (approche **Triple P**). Enfin, elle participe à l'animation des **ateliers de préparation à la maternelle** dans 3 écoles de Lachine.

FORMATION

- Application des mesures d'hygiène par l'AHGCQ
- Présentation-échanges autour de l'Enquête québécoise sur le développement des enfants à la maternelle (EQDEM), Table jeunesse Petite enfance de Lachine



Éducatrice : Marie-Noël Lefrançois

Marie-Noël a été présente à la halte-répit auprès des enfants et de leurs parents. Elle a participé à la **planification des activités et la création de nouveaux outils de stimulation**. Elle a aussi été présente à la friperie auprès des bénévoles et en soirée auprès des membres dans le local d'activités.

Chargée de projet famille : Chantale Brière

Chantale est **responsable des ateliers de préparation à la maternelle**. En collaboration avec les écoles du milieu et les éducatrices du projet, elle planifie et anime des activités auprès des enfants de 4-5 ans et de leurs parents. Son travail pour le **projet d'accueil des nouveaux résidents** s'est poursuivi cette année. Chantal a également eu comme rôle d'offrir un soutien aux parents du quartier par l'entremise de son nouveau projet en animant des **ateliers de stimulation parents-enfants**.

FORMATIONS

- Présentation-échanges autour de l'Enquête québécoise sur le développement des enfants à la maternelle (EQDEM), Table jeunesse Petite enfance de Lachine



Chargée de projet : Émilie Barbe

Émilie est responsable du **projet aînés-intergénérationnel**. Elle a comme rôle de créer des liens avec les organismes qui offrent des activités et services aux aînés afin de développer l'offre d'activités aînés et intergénérationnelles à La P'tite Maison et dans le quartier. Elle a aussi comme rôle **d'accompagner les citoyens** dans la réalisation de **projets mobilisateurs**, d'animer des comités et de représenter l'organisme lors de concertations.

FORMATIONS

- Journée de rencontre inter quartier sur les demandeurs d'asiles, TCRI
- Contrer la maltraitance envers les aînés, CLSC René-Casgrain
- Formation sur l'évaluation participative, Dynamo
- Formation sur la médiation sociale, Fami-Jeunes
- The Art of Listening and Giving Feedback, Atelier/c, Coco
- Formation sur le Prisma-7 par Myrtha Cionti du SAPA



Accompagnatrice à la friperie : Elisabeth Néron

Elisabeth soutient les bénévoles dans leurs rôles et initiatives à la friperie: service à la clientèle, tri et entreposage des dons et diverses autres tâches liées à la friperie. Elle accompagne aussi les bénévoles dans leurs prises de décisions lors du comité friperie.



FORMATIONS

- De l'empowerment à la mobilisation citoyenne, Centre Saint-Pierre
- Formation sur l'évaluation participative, Concert'Action Lachine
- The Art of Listening and Giving Feedback, Atelier/c

Emploi-été Canada

En 2019, *La P'tite Maison* a obtenu une subvention pour engager une étudiante à temps plein durant la période estivale. Cette subvention nous a permis de faire avancer différents projets.

Les stagiaires

Pour une seconde année, l'équipe de travail a été enrichie par la présence d'étudiant(e)s en stage. Chacun.e a pu apporter ses compétences et sa couleur, pour la réalisation de la mission de *La P'tite Maison*.

Sophonie Jean

BAC en Travail Social, UQAM
(Septembre 2019 à Avril 2020)

- Accompagnement, écoute, référencement
- Préparation et coanimation de comités et activités
- Participation à des tables de concertation.
- Participation à des espaces cliniques.



Mathieu

Technique en Éducation Spécialisée,
Collège Lasalle

(Septembre 2019 à Avril 2020)

- Planification et animation d'activités.
- Accompagnement, écoute active, développement de liens avec les membres



FINANCEMENT

Les sources de financement principales pour La P'tite Maison :

- Centraide du grand Montréal
- Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC)
- Entente Ville-MTESS
- Table petite enfance Dorval-Lachine (Avenir d'enfants)
- SIPPE (volet environnement favorable)
- Politique de l'enfant
- Fondation Jeanne Esther
- Emploi d'été Canada
- QADA (Québec ami des aînés)

Nous avons aussi obtenu les subventions suivantes :

- Arrondissement de Lachine
- Don du député provincial
- PMI (Programme Montréal-interculturel)
- CSAI (Centre social d'aide aux immigrants)
- Projet impact collectif du GTSAL
- Université du Québec à Montréal
- Emploi-Québec
- Fondation du Saint-Hubert
- BINAM (Bureau d'intégration des nouveaux arrivants à Montréal)
- Société Saint-Vincent de Paul
- Chevaliers de Colomb

Grâce à ses activités, La P'tite Maison a aussi amassé des revenus :

- Ventes de la friperie
- Emballage dans un supermarché
- Cotisations de la halte-répit
- Vente de vêtements neufs

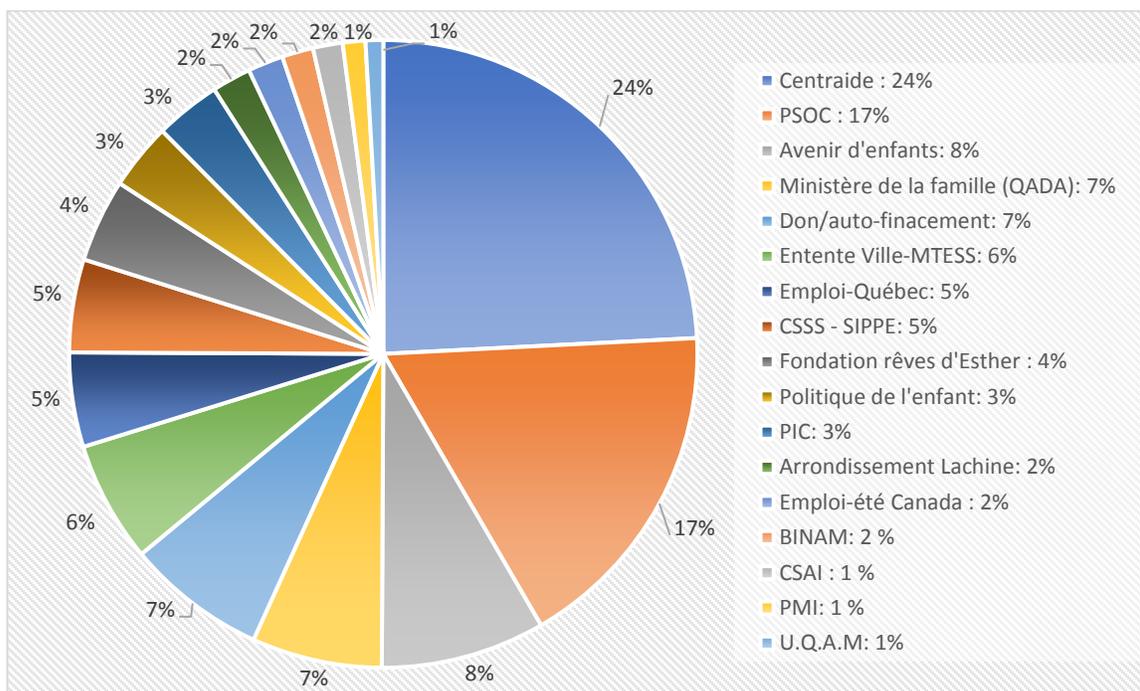
Autofinancement :



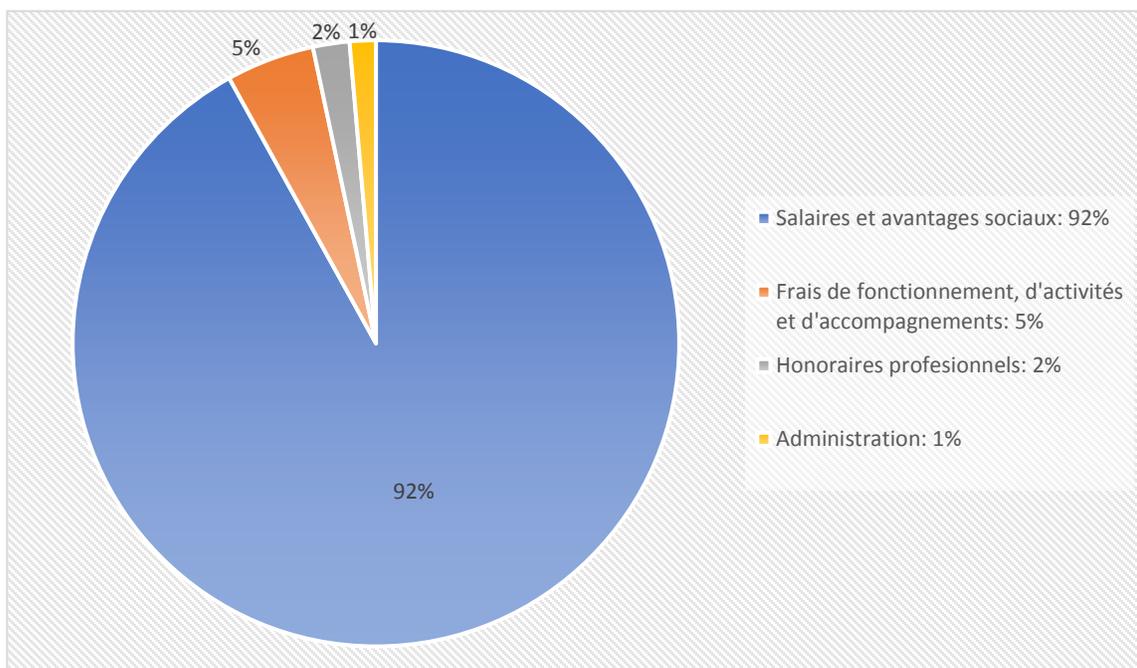
→ Au cours de l'année, *La P'tite Maison* a organisé une **activité d'autofinancement** avec la collaboration de la succursale « Maxi Lachine ».

Pour favoriser leur **PARTICIPATION**, ce sont les membres qui ont pris les décisions sur la division du budget pour les activités, lors des rencontres du comité social.

Revenus



Dépenses



PARTENAIRES ET COLLABORATEURS

→ La P'tite Maison a participé aux **rencontres des différentes tables de concertation** au cours de la dernière année. Ces lieux sont des occasions de **créer des liens avec les autres organismes du territoire**, de réfléchir sur des **problématiques communes** et de mettre sur pied des **projets collectifs et concertés**, toujours avec l'objectif **d'améliorer la qualité de vie des citoyens** du quartier et d'agir sur les causes de la pauvreté.

Voici les lieux investis par la P'tite maison :

Concert'Action Lachine

Nous avons participé aux assemblées des partenaires durant l'année ainsi qu'à l'assemblée générale annuelle.

- **Conseil d'administration** : La directrice siège maintenant au CA de Concert'Action.

Table de la petite enfance Dorval-Lachine

Nous assurons une participation aux rencontres régulières ainsi que sur les différents comités de la Table petite enfance.

- **Comité ÉLÉ-Jeu**

Table des 50 ans et plus Dorval-Lachine

Le souci de rejoindre davantage les aînés et le désir d'offrir un plus grand nombre d'activités intergénérationnelles nous a amené à rejoindre cette table de concertation et de travailler avec le milieu à la mise sur pied de projets concertés.

- **Comité de coordination**
- **Comité d'implantation sentinelles en veille**

Groupe de Travail en Sécurité Alimentaire de Lachine

Nous sommes membre actif de cette concertation puisque l'enjeu de la sécurité alimentaire rejoint les besoins des membres de La P'tite Maison et la mission de notre organisme. Nous avons été très impliquées dans le déploiement des activités du Projet d'impact collectif (PIC), dont les kiosques de légumes et les activités d'éducation.

- **Comité de coordination du GTSAL**
- **Comité 59 avenue Saint-Pierre** : À la demande de ses membres lors de la planification stratégique, la directrice s'est impliquée dans ce comité visant à évaluer les possibilités d'implanter une initiative en alimentation dans ce local appartenant à l'arrondissement.

Revitalisation Saint-Pierre

Nous avons participé aux rencontres du **comité loisir**, ce qui nous a permis de participer à la planification des fêtes de quartier et à l'échange d'informations sur les services et événements offerts par les organismes du quartier.

- **Conseil d'administration** : La directrice siège maintenant au CA de Revitalisation Saint-Pierre.

Table de réflexion et d'action en interculturel à Lachine (TRAIL)

Nous assurons une participation aux rencontres régulières et nous nous impliquons sur différents projets

- **Comité de coordination projet Lachine accueille**

Association des haltes-garderies

Nous sommes membres de ce regroupement et nous participons aux activités régulières et aux formations.

Intergénérations Québec

Nous sommes maintenant membre de ce regroupement, afin de soutenir le volet intergénérationnel qui a été développé dans la dernière année.

Regroupement intersectoriel des organismes communautaires de Montréal (RIOCM)

Nous sommes membres de ce regroupement et nous participons aux activités régulières.

PRIORITÉS ANNUELLES 2020-2021

→ Pour donner suite à la planification stratégique réalisée en 2018-2019, 6 axes d'intervention prioritaires ont été déterminés par un plan d'action sur 3 ans.

Axe 1 : Consolider l'équipe de La P'tite Maison

Axe 2 : Augmenter la sécurité alimentaire dans le quartier

Axe 3 : Soutenir les familles dans leur rôle parental

Axe 4 : Déployer le mieux vivre ensemble

Axe 5 : Contribuer à la mobilisation de la communauté

Axe 6 : S'évaluer et apprendre